

## **Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Verkeersschool Keijbeck B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Susteren**

Gedeponeerd bij de rechtbank Limburg, locatie Roermond, op 19-05-2026 onder nummer 5/2026

### **ALGEMEEN**

A. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van opdracht, daaronder begrepen diensten ter zake opleidingen, cursussen en losse rijlessen die door Verkeersschool Keijbeck B.V. worden gegeven, hierna ook te noemen: “**de opdracht**” die worden gesloten tussen Verkeersschool Keijbeck B.V., hierna ook te noemen: “**(de) opdrachtnemer**”, en de opdrachtgever, al dan niet tevens deelnemer (in voorkomende gevallen is daarom ter verduidelijking “*opdrachtgever/deelnemer*” opgenomen). De algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle overige door Verkeersschool Keijbeck B.V. verrichte diensten.

B. Onder “**opdrachtgever**” wordt in deze voorwaarden verstaan elke particulier/natuurlijk persoon en/of consument, publiekrechtelijke of privaatrechtelijke rechtspersoon of instelling, die een opdracht aan Verkeersschool Keijbeck B.V. verstrekt om opleidingen, cursussen of rijlessen (incl. examens) te volgen.

B. Onder “**deelnemer**” wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: iedere natuurlijke persoon, die aan een of meer opleidingen, cursussen of rijlessen wenst deel te nemen, dan wel als deelnemer door Verkeersschool Keijbeck B.V. is aangenomen.

C. Onder overmacht aan de zijde van Verkeersschool Keijbeck B.V. wordt in deze voorwaarden – onder meer - verstaan:

- slechte weersomstandigheden;
- ernstige ziekte van een instructeur;
- defect voertuig;
- onvoldoende aanmeldingen;

- feiten en omstandigheden als opgenomen in artikel 10 van deze algemene voorwaarden.

### **1. INSCHRIJVING EN AANMELDING**

A. Bij inschrijving tevens zijnde aanmelding voor een cursus, opleiding of rijles worden door de opdrachtgever/deelnemer de volledige persoonsgegevens verstrekt die nodig zijn voor het plannen van de opleiding/cursus/rijlessen. Deze gegevens zullen worden verwerkt met inachtneming van de geldende privacywetgeving en zullen uitsluitend worden gebruikt voor administratieve doeleinden.

B. Verkeersschool Keijbeck B.V. zal ervoor zorgdragen dat deelnemers hun privacy rechten in het kader van de privacywetgeving goed kunnen uitoefenen.

C. Verkeersschool Keijbeck B.V. behoudt zich het recht voor om een deelnemer wegens voor haar moverende redenen toelating tot een cursus, opleiding en/of rijles te weigeren.

### **2. AANBETALING**

A. De opdrachtgever is bij het aangaan van de overeenkomst verplicht een aanbetaling te doen, zodra Verkeersschool Keijbeck daarom verzoekt. De hoogte van een aanbetaling bedraagt € 750,- per deelnemer, tenzij in onderling overleg anders wordt overeengekomen.

### **3. BETALING**

A. Het verschuldigde les-/cursusgeld (inclusief examengeld) dient binnen 30 kalenderdagen na inschrijving op de bankrekening van Verkeersschool Keijbeck B.V. te zijn bijgeschreven, tenzij anders overeengekomen. Zolang het verschuldigde les-/cursusgeld niet is betaald (inclusief examengeld) wordt geen praktijkexamen afgenomen.

B. Indien het les-/cursusgeld (inclusief examengeld) voor aanvang van de opleiding nog niet op de rekening van Verkeersschool Keijbeck B.V. is bijgeschreven dient op de eerste dag van de opleiding bewijs van betaling daarvan te worden meegenomen, dan wel contant op kantoor te

worden betaald. Zonder betalingsbewijs is het niet toegestaan aan de cursus deel te nemen, afzonderlijke lessen te volgen of om examen te doen. Ook in geval van niet-tijdige betaling wordt het examengeld en lesgeld doorberekend en blijft dat onverkort verschuldigd.

C. Losse rijlessen dienen aan het einde van de les aan de instructeur te worden betaald. De betaling van het lesgeld wordt vermeld in het digitale systeem van Verkeersschool Keijbeck B.V. Op verzoek is een kwitantie van deze betaling mogelijk. Deze kwitantie zal de daaropvolgende rijles worden verstrekt. Indien er vooraf een intake plaats vindt, zal er reeds tijdens de intake vooraf worden betaald, tenzij anders overeengekomen.

D. Indien niet aan de betalingsverplichting binnen de genoemde termijn is voldaan, is de opdrachtgever/deelnemer zonder nadere aankondiging of ingebrekestelling in verzuim. De opdrachtgever/deelnemer is vanaf dat moment rente verschuldigd over het nog openstaande bedrag, conform de wettelijke rente met een minimum van 1,5% per maand. Indien betaling uitblijft, zal Verkeersschool Keijbeck B.V. genoodzaakt zijn haar incassogemachtigde in te schakelen. Alle daaruit voortvloeiende kosten (waaronder buitengerechtelijke en gerechtelijke) komen voor rekening van de opdrachtgever/deelnemer. Buitengerechtelijke incassokosten zijn verschuldigd conform de staffel van de Wet Normering buitengerechtelijke Incassokosten. In alle gevallen waarin de opdracht wordt verstrekt door een publiek – of door een publiek- of privaatrechtelijke rechtspersoon of instelling (namens een of meerdere deelnemers) en/of er sprake is van een minderjarige deelnemer, is er sprake van hoofdelijke aansprakelijkheid voor de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de opdracht (waaronder de betaling) door opdrachtgever en deelnemer c.q. in voorkomende gevallen door de ouders/voogd. De overeenkomst van opdracht wordt zodoende door enerzijds opdrachtnemer en anderzijds opdrachtgever en/of deelnemer ondertekend. Verkeersschool Keijbeck B.V. zal het verschuldigde opleidings-/cursus-/lesgeld in beginsel factureren aan de deelnemer, tenzij uitdrukkelijk op het inschrijvingsformulier is aangegeven dat de factuur naar de opdrachtgever gestuurd dient te worden.

#### **4. OPSCHORTING BIJ ANNULERING/OPZEGGING /ONTBINDING**

A. Verkeersschool Keijbeck B.V. is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, of indien door de vertraging aan de zijde van opdrachtgever niet langer van Verkeersschool Keijbeck B.V. kan worden gevegd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen condities zal nakomen.

B. Verkeersschool Keijbeck B.V. is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Verkeersschool Keijbeck B.V. kan worden gevegd. Als de overeenkomst wordt ontbonden dan zijn de vorderingen van Keijbeck Transport- en Veiligheidscentrum B.V. op de opdrachtgever volledig opeisbaar. In het geval van opschorting is Verkeersschool Keijbeck B.V. volledig gerechtigd tot de aanspraken die aan haar toekomen op basis van de wet en de overeenkomst. In het geval van ontbinding of opschorting is Verkeersschool Keijbeck B.V. niet aansprakelijk tot de vergoeding van schade en kosten die daardoor ontstaan.

C. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd of ontbonden door de opdrachtgever of deelnemer, blijft het volledige lesgeld verschuldigd. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen of anders bepaald in deze voorwaarden, bestaat er geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen.

D. Annuleren van besproken lessen is uitsluitend tot 72 uur voor aanvang van de les mogelijk, uitsluitend tijdens kantooruren en gedurende de periode van maandag tot en met zaterdag. Zondagen en erkende feestdagen worden derhalve niet meegerekend in deze 72 uur. Bij annulering binnen 72 uur voor aanvang van de les of cursus is het volledige les- of cursusgeld verschuldigd, tenzij er sprake is van een begrafenis van een familielid in de eerste graad of een spoedopname in het

ziekenhuis van de deelnemer, dan wel van een familielid in de eerste graad. Voor beide uitzonderingsgronden geldt dat op het eerste verzoek van Verkeersschool Keijbeck B.V. bewijs overgelegd dient te worden.

E. Annulering, opzegging of ontbinding door opdrachtgever of deelnemer van complete rijopleidingen, een vast aantal lessen of cursussen is enkel met inachtneming van het volgende mogelijk:

Er is 100% van het opleidings-, cursus- of lesgeld verschuldigd in geval van annulering binnen 2 weken voor aanvang.

Er is 80% verschuldigd in geval van annulering binnen 3 weken voor aanvang.

Er is 60% verschuldigd in geval van annulering binnen 6 weken voor aanvang.

Er is 40% verschuldigd in geval van annulering binnen 12 weken voor aanvang. Indien een examen wordt gepland, dient het totaalbedrag van de opleiding minimaal gelijk te zijn aan de kosten zoals omschreven in deze paragraaf (G).

F. Annulering van een reeds aangevangen opdracht is niet mogelijk, tenzij de deelnemer lijdt aan een ernstige ziekte die het onmogelijk maakt een voertuig te besturen. Een doktersverklaring dient te worden overgelegd.

G. Annulering van reeds geplande examens. Reeds geplande examens kunnen niet zonder meer worden geannuleerd. Annulering is uitsluitend mogelijk op schriftelijk verzoek van de kandidaat. Verkeersschool Keijbeck B.V. beoordeelt het verzoek en zal, indien nodig, in overleg treden met het CBR over de mogelijkheden tot annulering.

Onder een gegronde reden voor annulering wordt verstaan:

- ernstige ziekte waardoor deelname aan het examen onmogelijk was;
- het overlijden van een naaste;
- een plotselinge militaire detachering;
- de geboorte van een kind van de kandidaat.

Indien sprake is van een gegronde reden, worden uitsluitend de kosten die het CBR in rekening brengt aan de kandidaat doorbelast.

Verkeersschool Keijbeck B.V. heeft geen invloed op het annuleringsbeleid van het CBR. Indien het CBR besluit dat annulering niet mogelijk is, worden alle door het CBR in rekening gebrachte kosten volledig doorbelast aan de kandidaat. Indien het CBR akkoord gaat met de annulering, worden uitsluitend de administratiekosten van €75,- door Verkeersschool Keijbeck B.V. in rekening gebracht.

H. Restitutie van reeds betaalde opleidings-, cursus- of les gelden vindt uitsluitend plaats zoals hiervoor onder E omschreven, onder aftrek van gemaakte administratiekosten van €75,-. Verkeersschool Keijbeck B.V. is daarbij gerechtigd de aan derden (waaronder het CBR) verschuldigde en/of reeds betaalde kosten, waaronder doch niet beperkt tot reserverings- en annuleringskosten, bij de opdrachtgever of deelnemer in rekening te brengen dan wel te verrekenen met reeds betaalde les gelden. Indien de overeenkomst tot stand is gekomen op basis van een speciaal aanbestedings tarief, vindt restitutie plaats onder aftrek van het normale tarief.

I. De overeenkomst wordt onmiddellijk ontbonden bij het overlijden van de deelnemer.

J. Verkeersschool Keijbeck B.V. heeft het recht opleidingen, cursussen of rijlessen uit te stellen of te annuleren. In dat geval wordt altijd een redelijk alternatief aangeboden.

K. Verkeersschool Keijbeck B.V. heeft het recht een deelnemer die de opleiding, cursus of rijles verstoort, met onmiddellijke ingang te verwijderen, zonder dat de betalingsverplichtingen en overige verplichtingen van opdrachtgever of deelnemer daardoor vervallen.

L. Uitstel door Verkeersschool Keijbeck B.V. wegens onvoldoende deelname wordt uiterlijk 1 week voor aanvang medegedeeld. Dit geeft de deelnemer het recht de overeenkomst kosteloos te annuleren met volledige restitutie van reeds betaalde bedragen, mits de deelnemer binnen twee weken na de mededeling schriftelijk kenbaar maakt niet te willen deelnemen aan de volgende uitvoering van dezelfde cursus.

## 5. AANSPRAKELIJKHEID EN VERZEKERING

A. Verkeersschool Keijbeck B.V. sluit iedere aansprakelijkheid uit, voor zover die niet dwingend in de Wet is geregeld.

B. Indien Verkeersschool Keijbeck B.V. ten gevolge van overmacht of andere niet aan haar te wijten feiten en/of omstandigheden (zie voorts het bepaalde in artikel 10) moet afwijken van de opgegeven cursusdata is Verkeersschool Keijbeck B.V. niet aansprakelijk voor eventueel daaruit voortvloeiende schade, zoals gemaakte reiskosten en niet gewerkte uren.

C. Ingeval opdrachtgever zich voor de opleiding/cursus/les heeft ingeschreven wordt door Verkeersschool Keijbeck B.V. geen aansprakelijkheid aanvaard indien de opdrachtgever door het niet op tijd behalen van het theoriecertificaat niet in aanmerking komt voor het praktijkexamen en de tussentijdse toets.

D. De aansprakelijkheid van Verkeersschool Keijbeck B.V. voor lichamelijke of (im)materiële schade die een opdrachtgever/deelnemer als gevolg van een ongeval gedurende de lessen lijdt, is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de door Verkeersschool Keijbeck B.V. afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico van de polis van de verzekering. Verkeersschool Keijbeck B.V. is niet aansprakelijk voor toerekenbare tekortkomingen van haar medewerkers.

E. Het terugrijden na een met goed gevolg afgelegd examen kwalificeert niet als lessituatie, waardoor dat de opdrachtgever/deelnemer alsdan niet is toegestaan. Boetes en/of aansprakelijkheidsrisico's zijn daardoor voor rekening en risico van opdrachtgever/deelnemer.

F. De opdrachtgever vrijwaart Verkeersschool Keijbeck B.V. voor schade of aanspraken van derden als gevolg van opzet en/of grove schuld van zijn kant, alsmede het gebruik door opdrachtgever/deelnemer van alcohol, verdoovende middelen en geneesmiddelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden.

G. Indexering van prijzen

De prijzen van de overeengekomen diensten kunnen jaarlijks worden aangepast op basis van wijzigingen in de consumentenprijsindex (CPI), zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) of een opvolger daarvan, en/of afhankelijk van wijzigingen in wettelijke salarissen, brandstofprijzen of andere kostprijsverhogende factoren.

De prijsverhoging bedraagt maximaal 8% van de geldende prijs op het moment van verhoging en wordt berekend op basis van de stijging van de CPI in het kalenderjaar voorafgaand aan de aanpassing. Een prijsverhoging zal uitsluitend worden doorgevoerd indien de CPI met meer dan 2% is gestegen ten opzichte van het voorafgaande jaar.

Indien een prijsaanpassing op basis van deze indexering plaatsvindt, wordt de klant hiervan ten minste 14 dagen voorafgaand aan de ingangsdatum schriftelijk in kennis gesteld.

Indien de klant niet akkoord gaat met de prijsaanpassing, heeft deze het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 14 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

H. Onverminderd het bepaalde in artikel 5G is Verkeersschool Keijbeck B.V. gerechtigd een tijdelijke brandstof toeslag toe te passen, op de overeengekomen tarieven, indien sprake is van uitzonderlijke stijging in de brandstofprijzen. Onder een significante stijging wordt verstaan een stijging van de gemiddelde landelijke brandstofprijs (zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) of een vergelijkbare objectieve bron) van meer dan 5% ten opzichte van het prijsniveau ten tijde van het sluiten van de overeenkomst, dan wel ten opzichte van het moment van de laatste prijsaanpassing. Verkeersschool Keijbeck B.V. zal bij toepassing van zowel indexering als brandstof toeslag dubbele prijsverhogingen zoveel mogelijk beperken.

De brandstof toeslag:

- wordt afzonderlijk en transparant gecommuniceerd.

- is tijdelijk van aard en wordt aangepast of ingetrokken zodra de brandstofprijzen daartoe aanleiding geven; en

- bedraagt maximaal 15% van het overeengekomen les- of cursusgeld, tenzij sprake is van uitzonderlijke marktomstandigheden.

Verkeersschool Keijbeck B.V. stelt de opdrachtgever/deelnemer minimaal 14 dagen voorafgaand aan de invoering of wijziging van de brandstoftoeslag schriftelijk op de hoogte.

Indien de opdrachtgever een consument is en niet akkoord wenst te gaan met de brandstoftoeslag, heeft deze het recht de overeenkomst kosteloos te beëindigen voor het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht.

## 6. VERPLICHTINGEN DEELNEMER

A. De opdrachtgever/deelnemer is verplicht gedurende de looptijd van een opleiding, cursus of rijles adreswijzigingen minimaal twee weken voor ingang van de adreswijziging schriftelijk dan wel per e-mail aan Verkeersschool Keijbeck B.V. door te geven.

B. De deelnemer verklaart enerzijds dat hij de benodigde minimumleeftijd voor het besturen van een motorvoertuig heeft bereikt en anderzijds dat hem bij rechterlijke uitspraak de bevoegdheid tot het besturen van motorvoertuigen niet is ontzegd, noch zijn rijbewijs is ingevorderd.

Tevens dient de deelnemer te verklaren dat hij ook op medische gronden in staat is tot het besturen van motorvoertuigen.

C. Indien de deelnemer, ondanks zijn verklaring, dat hem bij rechterlijke uitspraak niet de bevoegdheid is ontzegd motorvoertuigen te besturen, noch zijn rijbewijs is ingevorderd, welke verklaring onjuist zou zijn, dan wel medisch niet in staat is om motorvoertuigen te besturen en toch rijles neemt, vrijwaart de opdrachtgever/deelnemer Verkeersschool Keijbeck B.V. volledig en zal de eventuele ter zake opgelegde boetes geheel vergoeden, alsmede alle andere financiële consequenties geheel overnemen. Dit geldt eveneens indien enige andere onwaarachtige opgave door de opdrachtgever/deelnemer is verstrekt, waarbij Verkeersschool Keijbeck B.V. de opdrachtgever/deelnemer niet zou hebben toegelaten aan de rijlessen te laten deelnemen

indien Verkeersschool Keijbeck B.V. van de werkelijke situatie op de hoogte zou zijn geweest.

D. De deelnemer is steeds verplicht om gedurende de lessen een geldig legitimatie bij zich te dragen, alsmede in geval van een examen een geldig theoriecertificaat.

De deelnemer die voor rijbewijs C, D, E en/of BE in opleiding is, is verplicht gedurende de lessen rijbewijs B bij zich te dragen. De deelnemer die voor rijbewijs A in opleiding is kan in plaats daarvan het theoriecertificaat bij zich dragen. De deelnemer die voor het rijbewijs Lange Zware Voertuigen (LZV) wenst te worden opgeleid, dient het rijbewijs CE minimaal 5 jaar in bezit te hebben, 3 jaar geen rijontzegging te hebben gehad en over code 95 te beschikken. Indien een deelnemer geen geldige id kaart en/of juist en geldig rijbewijs bij zich heeft, waardoor examens niet kunnen doorgaan, worden de kosten van die examens doorberekend en blijven die kosten aldus onverkort verschuldigd.

E. De deelnemer is verplicht om voorafgaand aan de les dan wel examen geen alcohol of andere stoffen tot zich te nemen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden. Indien dit door de instructeur en/of examinerator voor of tijdens de les dan wel examen wordt bemerkt, dan stopt per direct de les of het examen. De opdrachtgever/deelnemer krijgt in dat geval geen geld voor de desbetreffende les of examen retour en het volledig les- dan wel examengeld is wel door de opdrachtgever/deelnemer verschuldigd. Mocht(en) de instructeur en/of de examinerator het niet bemerken en wordt er tijdens de les dan wel het examen schade aan het voertuig en/of schade bij derden ontstaan welke aantoonbaar het gevolg is van het gebruik van dergelijke stoffen dan is alle daaruit voortvloeiende schade voor rekening van de opdrachtgever/deelnemer en wordt Verkeersschool Keijbeck B.V. door opdrachtgever/deelnemer gevrijwaard voor alle schade en aansprakelijkheid in dezen.

F. De opdrachtgever/deelnemer die rijlessen volgt of (de deelnemer rijlessen) laat volgen voor de categorie A (motor) of AM (bromfiets of brommobiel) is zelf (c.q. de deelnemer) juridisch bestuurder en derhalve zelf verantwoordelijk voor schaden en boetes tijdens de rijles, het examen of een tussentijdse toets.

G. In geval van nascholing (én zogenaamde code 95 registratie – aanmelding voor nascholing chauffeurs) dient het examengeld door de deelnemer (in dat geval “nascholer”) steeds betaald te worden, ook indien de deelnemer geen geldig rijbewijs bij zich draagt (en daardoor geen examen kan worden afgenomen in geval van controle door het CBR). In geval van nascholing is opdrachtgever geen juridisch bestuurder.

## **7. VERSTREKKEN VAN PASJES EN/OF CERTIFICATEN**

Pasjes en/of certificaten voor behaalde opleidingen/cursussen/lessen (w.o. examens) worden pas door of namens Verkeersschool Keijbeck B.V. verstrekt, zodra opdrachtgever/deelnemer de volledige verplichtingen (w.o. de betaling) uit hoofde van de overeenkomst van opdracht is nagekomen.

## **8. AUTEURSRECHTEN EN INTELLECTUEEL EIGENDOMSRECHT**

a) Het auteursrecht en/of ander intellectueel eigendomsrecht dat verband houdt met een door Verkeersschool Keijbeck B.V. verzorgde opleiding, cursus of rijles, wordt c.q. blijft eigendom van Verkeersschool Keijbeck B.V.

b) Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is het de opdrachtgever/deelnemer niet toegestaan opleidings-/cursus-/les- of ander materiaal van Verkeersschool Keijbeck B.V. te verveelvoudigen en/of te verkopen en/of aan derden ter beschikking te stellen, dan wel te gebruiken en/of aan derden ter hand te stellen.

## **9. PRIVACY**

a) De in het kader van de opdracht door opdrachtgever/deelnemer verstrekte persoonsgegevens, zoals gevraagd in het inschrijvings-/aanmeldingsformulier, worden door Verkeersschool Keijbeck B.V. conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verwerkt en beveiligd.

b) Het doel van de verwerking van de persoonsgegevens is het organiseren, uitvoeren en evalueren van de opdracht. De persoonsgegevens worden niet langer dan voor genoemd doel noodzakelijk bewaard. Verkeersschool Keijbeck B.V. zal de persoonsgegevens niet voor een ander

doel gebruiken of aan derden zonder schriftelijke toestemming van opdrachtgever/deelnemer ter beschikking stellen;

c) Opdrachtgever/deelnemer heeft recht op inzage in de verstrekte c.q. door opdrachtnemer bewaarde persoonsgegevens, alsmede het recht door middel van een schriftelijk verzoek om correctie en/of verwijdering van de persoonsgegevens te verzoeken.

## **10. OVERMACHT**

a) Indien de behoorlijke nakoming door opdrachtnemer ten gevolge van één of meer omstandigheden, die niet voor rekening van opdrachtnemer komen, waaronder de omstandigheden als opgenomen onder b) hierna, geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of blijven onmogelijk is, heeft Verkeersschool Keijbeck B.V. het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten dan wel de opleiding geheel of gedeeltelijk te annuleren, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

b) Omstandigheden die in ieder geval niet voor rekening van Verkeersschool Keijbeck B.V. komen zijn bijvoorbeeld: een tekort aan (specialistische) docenten, werkstaking, in-, uit- en/of doorvoerverboden van voor de opleiding benodigde hulpmiddelen, vervoersproblemen, niet-nakoming van verplichtingen door toeleveranciers van Verkeersschool Keijbeck B.V. en de aan haar gelieerde ondernemingen, natuur- en/of kernrampen, een epidemie en/of pandemie, oorlog- en/of oorlogsdreiging, terroristische acties en/of aanslagen.

c) Opdrachtnemer zal opdrachtgever/deelnemer zo spoedig mogelijk omtrent het bestaan van een overmachtssituatie in kennis stellen en mededelen in hoeverre zij de overeenkomst van opdracht kan uitvoeren.

d) In geval er sprake is van overmacht als omschreven in deze algemene voorwaarden, blijft de opdrachtgever onverkort verplicht de (betalings- en overige) verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst van opdracht of overige dienstverlening integraal na te komen.

## **11. PARTIËLE NIETIGHEID/ (GEEN) KOOP OP AFSTAND/KOPJES**

a) Indien de overeenkomst tot stand komt via een methode van communicatie op afstand, zoals telefonisch of online, heeft de leerling het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen na totstandkoming zonder opgave van redenen te herroepen, conform artikel 6:230o BW.

Indien de leerling echter verzoekt om een les in te plannen binnen de herroepingstermijn van 14 dagen, en deze les binnen die termijn plaatsvindt, stemt de leerling er uitdrukkelijk mee in dat de uitvoering van de dienst (les al begint tijdens de herroepingstermijn. De leerling erkent hiermee dat bij volledige of gedeeltelijke uitvoering van de les binnen de herroepingstermijn, het herroepingsrecht komt te vervallen. Annulering van een geplande les is dan slechts mogelijk tot 72 uur vóór aanvang van de les. Bij latere annulering vervalt het recht op restitutie.

b) Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig, onwettig, niet verbindend en/of niet uitvoerbaar zal zijn, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht. Partijen zullen alsdan al het mogelijke doen om overeenstemming te bereiden over een nieuwe bepaling die zo weinig mogelijk afwijkt van de ongeldige, onwettige, niet verbindend en/of niet uitvoerbare bepaling, in aanmerking nemende doel en strekking van deze algemene voorwaarden.

c) Partijen kwalificeren de – totstandkoming van de – opdracht (ter zake opleidingen, cursussen en rijlessen) niet als een “koop op afstand”. Mocht om welke reden dan ook, bijvoorbeeld door een rechter, de overeenkomst van opdracht c.q. de dienstverlening van Verkeersschool Keijbeck B.V. met een opdrachtgever/deelnemer/consument gekwalificeerd worden als “koop op afstand”, dan verklaren partijen reeds nu voor alsdan te zijn overeengekomen dat in een zodanig geval de dienst een aanvang neemt vanaf het moment dat de (eerste) opleiding, cursus of les is aangevangen en/of het examen door Verkeersschool Keijbeck B.V. bij het CBR is aangevraagd. Tevens verklaren partijen reeds nu voor alsdan te zijn overeengekomen dat in dat geval een bedenktijd van maximaal 14 dagen (in geval de dienst reeds is aangevangen derhalve korter en wel tot het moment van aanvang van de dienst) geldt, nadat de

opdrachtgever/deelnemer/consument de opdracht mondeling dan wel schriftelijk heeft verstrekt.

d) De kopjes boven de artikelen van deze algemene voorwaarden zijn louter opgenomen in verband met de leesbaarheid. Aan de tekst van de kopjes kan geen enkel recht worden ontleend.

## **12. WET WAADI/INSTRUCTEUR TER PLAATSE**

In geval er sprake is van een overeenkomst van opdracht, waarbij een werknemer van opdrachtnemer (c.q. aan haar gelieerde partij) onder toezicht van de opdrachtgever werkt (bijvoorbeeld een instructeur ter plaatse), verbeurt de opdrachtgever een boete van één bruto jaarsalaris van de betreffende werknemer aan opdrachtnemer, indien opdrachtgever (c.q. een daaraan gelieerde partij) met betreffende werknemer gedurende de opdracht of binnen twee jaar na het einde daarvan een arbeidsovereenkomst aangaat dan wel anderszins bij/voor opdrachtgever (c.q. een daaraan gelieerde partij) werkzaamheden laat verrichten.

## **13. TOEPASSELIJK RECHT**

Op alle overeenkomsten van opdracht en overige door Verkeersschool Keijbeck verrichte diensten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## **14. GESCHILLEN**

a) De consument kan klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst of de dienstverlening binnen redelijke termijn, doch uiterlijk binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht, schriftelijk of per e-mail indienen bij Verkeersschool Keijbeck B.V.

b) Verkeersschool Keijbeck B.V. bevestigt de ontvangst van de klacht binnen 5 werkdagen en streeft ernaar om binnen 14 dagen na ontvangst inhoudelijk te reageren.

c) Indien een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd nodig heeft, wordt de consument binnen 14 dagen geïnformeerd met een indicatie van de termijn waarbinnen een antwoord verwacht kan worden.

d) Klachten worden vertrouwelijk behandeld.

e) Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat onderworpen is aan de bevoegde rechter in het arrondissement Limburg

#### **15. STL BBL LEERLING**

Indien het een Leerling van een leerwerktraject (STL/BBL) betreft, vervallen alle bovengenoemde voorwaarden en gelden de voorwaarden, zoals die tussen het leerwerkbedrijf en Verkeersschool Keijbeck B.V. zijn overeengekomen.

#### **Verkeersschool Keijbeck B.V.**

Oude Rijksweg Noord 62A

6114 JG Susteren

Tel. 046-4494844

Mail: [info@keijbeck.nl](mailto:info@keijbeck.nl)

